Политика возврата денежных средств

Редакция от 27 ноября 2026 г.

Настоящая политика описывает условия возврата денежных средств, уплаченных за Услуги Metasouls FZE. Для разовых консультаций и программ менторства условия соответствуют подписанному Договору; в случае расхождения между настоящей политикой и Договором применяется Договор.

1. Разовая консультация

- Стоимость Сессии составляет 300 евро. Оплата вносится в полном объёме не позднее чем за 24 часа до Сессии.
- Клиент вправе отменить Сессию с возвратом оплаты, уведомив Исполнителя не позднее чем за 24 часа до её начала. Возврат производится за вычетом комиссии платёжной системы. Вместо возврата Сессия может быть перенесена.
- При отмене менее чем за 24 часа без форс-мажора, при неявке, а также после проведения Сессии возврат не производится: Сессия считается проведённой.
- Оплата возвращается в полном объёме, если Сессия не состоялась по причинам на стороне Исполнителя (болезнь Ментора, форс-мажор) и Клиент не согласен на перенос, либо если Ментор отказался от проведения Сессии по соображениям безопасности или по профессиональным причинам.
- Клиент из ЕС вправе отказаться от Договора в течение 14 дней с даты его заключения, в том числе менее чем за 24 часа до Сессии, с полным возвратом оплаты. После проведения Сессии это право утрачивается.

2. Программа менторства

- Стоимость Программы составляет 2 500 евро за 5 Сессий и поддержку между ними; для расчётов стоимость одной Сессии принимается равной 500 евро. Оплата вносится в полном объёме при подписании Договора.
- Клиент вправе отказаться от Программы с возвратом оплаты в течение 14 дней с даты оплаты, но не позднее чем за 24 часа до первой Сессии. Возврат производится за вычетом комиссии платёжной системы.
- После начала Программы оплата не возвращается, в том числе если Клиент не использовал часть Сессий. Неиспользованные Сессии сохраняются за Клиентом без ограничения срока.
- Если Исполнитель не может продолжить работу (болезнь Ментора, форс-мажор) либо Ментор прекратил её по соображениям безопасности или по профессиональным причинам, оплата за непроведённые Сессии возвращается в полном объёме.

- Клиент из ЕС вправе отказаться от Договора в течение 14 дней с даты его заключения с полным возвратом за непроведённые Сессии. Проведённые Сессии оплачиваются из расчёта 500 евро за Сессию.

3. Перенос и отмена Сессий

- Любая из Сторон может перенести Сессию по согласованию с другой Стороной, уведомив её не позднее чем за 24 часа до начала Сессии.
- В случае форс-мажора (внезапная болезнь, сбой связи) Сессия может быть перенесена в более короткий срок по согласованию Сторон.
- Если Клиент отменяет Сессию менее чем за 24 часа без форс-мажора или не является на неё, Сессия считается проведённой.
- При опоздании Клиента Сессия завершается в назначенное время. При опоздании Ментора Сессия продлевается либо время компенсируется в другой согласованный срок.

4. Подписки: Samadhi Club и Forever Young

- Подписка оплачивается за период и продлевается автоматически. Отменить продление можно в любой момент: отмена вступает в силу с начала следующего расчётного периода, доступ сохраняется до конца уже оплаченного срока.
- Оплата за начатый период не возвращается. Оформляя подписку, Клиент прямо просит предоставить доступ немедленно и подтверждает, что в этом случае право на отказ в течение 14 дней утрачивается.
- Если доступ не был использован, то есть Клиент не заходил в закрытый канал или приложение, он вправе запросить возврат в течение 48 часов с момента оплаты.

5. Общие условия

5.1. Для запроса возврата необходимо написать на hello@metasouls.co с указанием даты оплаты и причины запроса. Для подписок дополнительно указывается telegram-аккаунт, с которого она оформлена.

5.2. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 рабочих дней с момента одобрения запроса.

5.3. Оплата и автопродление подписок проходят через Tribute. Оплата консультаций и программ менторства производится по счёту или по ссылке на оплату, предоставленной Исполнителем. Комиссии платёжных систем, удержанные при оплате, могут не подлежать возврату; комиссии своего банка Клиент оплачивает самостоятельно.

5.4. Настоящая политика не ограничивает права Клиента, гарантированные обязательным законодательством по месту его проживания, если такое законодательство предусматривает иные условия возврата.

Реквизиты Исполнителя

Наименование компании: Metasouls FZE

Номер лицензии: 4427692.01 (Formation Number 4427692)

Юрисдикция регистрации: SPC Free Zone (Sharjah Publishing City), Шарджа, ОАЭ

Юридический адрес: Business Centre, Sharjah Publishing City Free Zone, Шарджа, ОАЭ

Контакт для связи: hello@metasouls.co

Сайт: anastasia-samadhi.club